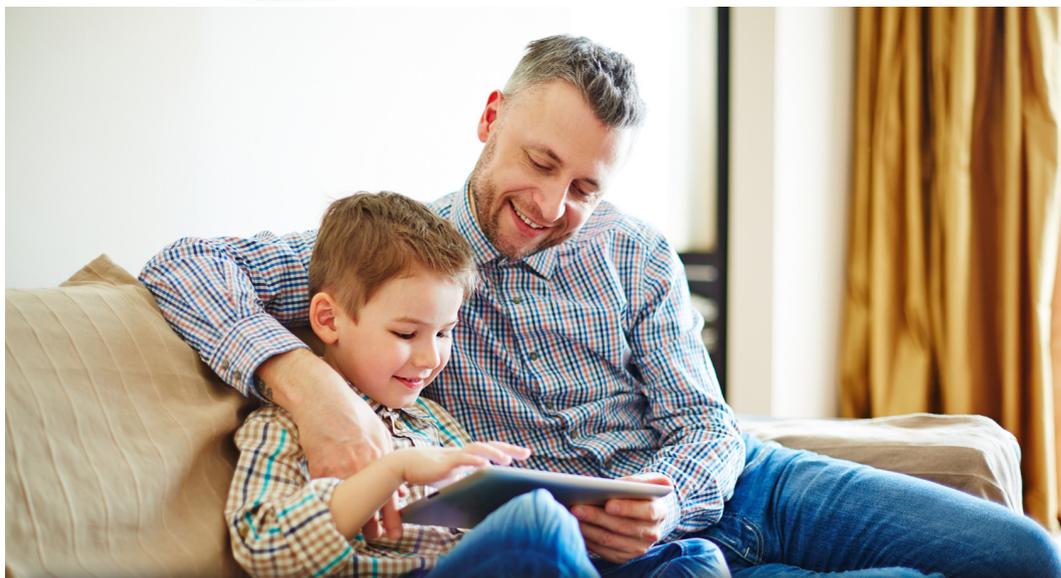


PORTAIL FAMILLE

Guide pratique



LE PORTAIL FAMILLE, C'EST QUOI ?

C'est un espace personnel, simple et gratuit, qui vous permet de réaliser vos démarches depuis chez vous.

Accessible 24h/24 et 7j/7 depuis un ordinateur, une tablette voire un smartphone.

POUR QUELLES DÉMARCHES ?

- > Consulter/modifier vos données personnelles
- > Réserver les activités souhaitées (accueil du matin, du soir, restauration scolaire, centre de loisirs...)
- > Consulter et payer vos factures
- > Adhérer au prélèvement automatique
- > Télécharger et déposer des documents
- > Joindre les services municipaux via une messagerie dédiée

COMMENT Y ACCÉDER ?

Depuis le site Internet de la ville de Menucourt (www.menucourt.fr), cliquez sur Portail Famille dans le menu de gauche.

Munissez-vous ensuite de vos identifiants pour accéder à votre dossier personnel.

A screenshot of a login page titled 'Connectez-vous'. It features two input fields: '* Nom d'utilisateur' and '* Mot de passe :'. The password field contains seven dots. Below the fields is a checkbox labeled 'Se rappeler de moi' which is unchecked. There is a link for 'Mot de passe oublié ?' and a 'Se connecter' button.

QUE RETROUVE-T-ON SUR LA PAGE D'ACCUEIL ?

- > Le planning des activités périscolaires
- > Les informations sur les séjours du centre de loisirs
- > Les actualités

Pour accéder à cette page d'accueil, pensez à vous déconnecter après chaque utilisation du portail famille.



MON DOSSIER

- [Consulter mon dossier et mes démarches](#)
- [Modifier mes coordonnées](#)
- [Accéder à mes documents dématérialisés](#)

VOS INFORMATIONS DANS « MON DOSSIER »

Dans la partie «Mon dossier», vous retrouvez :

- > Les informations concernant vos enfants (âge, école, classe, informations liées à la santé...)
- > Vos coordonnées
- > Vos documents



FACTURATION

- [Payer mes factures](#)
- [Consulter l'historique de mon compte](#)

PAIEMENTS ET FACTURES DANS « FACTURATION »

- > Payez vos factures en ligne (carte bancaire)
- > Consultez l'historique de vos factures

Attention : pour adhérer à la facturation électronique, vous devez vous rendre dans « Mon dossier » puis sélectionner « Mes coordonnées ».

VOS RÉSERVATIONS DANS « PLANNING »



PLANNING

• [Effectuer de nouvelles réservations](#)

Dans la partie «Planning», vous accédez à la partie du portail famille vous permettant d'effectuer vos réservations aux différents services (activités) : accueil du matin, du soir, restauration scolaire, centre de loisirs, étude.

> **Zone grisée** : réservation et/ou modification inaccessible

> **Zone blanche** : réservation et/ou modification possible

> **Choix de la période** : cliquer sur les flèches, en haut du planning

| Me | Je | Ve | Sa |
|----|----|----|----|
| 18 | 19 | 20 | 21 |

EFFECTUER UNE RÉSERVATION OU UNE MODIFICATION

> Cliquer sur «modifier» en haut, à droite du planning

> Cocher les cases souhaitées

| Ve | Sa | Di | Lu | Ma |
|-------------------|----|----|----|----|
| 27 | 28 | 29 | 30 | 31 |
| [5 Matin : 12.5€] | | | | |

ATTENTION : vous avez trois étapes de validation

> Cliquer sur «Valider» (icône disquette, en bas de la page) puis «Terminer les modifications»

> Vous accédez à un tableau récapitulatif

> Validez en cliquant sur «Terminer» (icône disquette)

| | |
|----------------------------|-----------|
| Terminer les modifications | |
| Famille | Activités |

Après chaque action sur le planning (nouvelle réservation, modification), un mail est envoyé à l'adresse renseignée dans votre dossier.

PENSEZ À CONSULTER VOS SPAMS !

AUCUN PLANNING N'APPARAÎT, QUE FAIRE ?

Vos droits n'ont pas été ouverts pour les activités souhaitées (restauration, accueil...).

Merci de contacter le service périscolaire via la messagerie dédiée (sélectionner service périscolaire) ou par mail : centreloisirsmenucourt@orange.fr

Astuce :

Afin de reproduire le même planning pour chacun de vos enfants, vous pouvez dupliquer vos réservations en cliquant sur «modifications avancées»

DÉLAIS DE RÉSERVATION

> **4 jours avant** pour la restauration scolaire, l'étude surveillée, l'accueil périscolaire (matin & soir) et le centre de loisirs pour les mercredis en période scolaire.

> **7 jours avant** le début des petites vacances (Toussaint, Noël, hiver, printemps) pour le centre de loisirs.

> **14 jours avant** le début de chaque mois d'été pour le centre de loisirs.

En cas de non-respect :

> Si votre enfant est absent alors que vous avez réservé, vous serez facturés de la prestation selon votre quotient.

> Si votre enfant est présent mais que vous n'avez pas réservé, le service (activité) concerné vous sera facturé selon votre quotient + 1€ de pénalité.

Vous avez une question ?

> Service périscolaire :

Pour les activités périscolaires, la restauration, les accueils de loisirs et la facturation

01 34 46 90 32

centreloisirsmenucourt@orange.fr

> Service des régies :

Pour toutes les questions relatives à votre quotient familial et au paiement

01 34 46 71 17

regie@menucourt.fr

> Multi accueil :

Pour les enfants inscrits au multi accueil

01 34 66 71 98

multi.accueil@menucourt.fr

> Service scolaire :

Pour une inscription à l'école ou un identifiant ou mot de passe oublié

01 34 46 71 02

scolaire@menucourt.fr